

Fit für die Zukunft

Qualitatives Konfliktmanagement

Wie Sie mit einer produktiven Streitkultur
unnötige Kosten vermeiden

EINLADUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

wo Menschen miteinander arbeiten und kommunizieren, kommt es früher oder später fast immer zu Reibungspunkten. Innerhalb von Unternehmen sorgen ungelöste Konflikte aber nicht nur für schlechte Stimmung im Team, sie können auch den Geschäftserfolg sowie das Image negativ beeinflussen und so erhebliche Kosten verursachen. Doch bei Reibung entsteht auch immer Energie. Deshalb sollten Unternehmen bestrebt sein, Konflikte gezielt zu nutzen statt sie zu vermeiden. In unserem Unternehmenseminar Fit für die Zukunft erfahren Sie am Montag, den

14. Oktober 2013 um **18:00 Uhr** im **Hotel Bellevue Dresden**

mit welchen Methoden solch ein produktives Konfliktmanagement gelingen kann, welche Voraussetzungen dafür erfüllt sein müssen und wie Sie dadurch unnötige Kosten vermeiden. Wir laden Sie herzlich ein und freuen uns auf Ihr Kommen!



Knut Michel, Geschäftsführer Schneider + Partner GmbH

Programm

- ab 17:30 Uhr Empfang mit Fingerfood-Buffer
- 18:00 Uhr Begrüßung
Knut Michel, Geschäftsführer Schneider + Partner GmbH
- Was kosten Konflikte wirklich? Aktuelle Berechnungsansätze für Unternehmen**
Dr. Alexander Insam, Direktor am Zentrum für Konfliktkostenforschung der Humboldt-Viadrina School of Governance, Berlin
- Wie löse ich Konflikte im Unternehmen? Methoden, Maßnahmen, Effekte**
Dr. Ulla Nagel, Geschäftsführerin IPU Dr. Nagel & Partner
- 19:15 Uhr Podiumsdiskussion mit den Referenten
 und Christian Michel, Geschäftsführer Coolcase GmbH
Moderation: Peter Stawowy, stawowy media
- 19:45 Uhr Get Together mit Buffet

Referenten



Dr. Alexander Insam ist Direktor am Zentrum für Konfliktkostenforschung der Humboldt-Viadrina School of Governance in Berlin. Als Rechtsanwalt und Fachanwalt für Arbeitsrecht berät er zudem Firmen zu alternativer Streitbeilegung und Konfliktmanagement. Seit 2011 hat er außerdem einen Lehrauftrag für Mediation an der Universität Bayreuth.



Dr. Ulla Nagel hat Psychologie in Dresden studiert und im Bereich Arbeitspsychologie promoviert. Seit mehr als zwanzig Jahren berät sie mit ihrer Firma Unternehmen im Bereich Personal- und Unternehmensentwicklung und ist dabei auf die Themen Prävention psychischer Gesundheit in der Arbeit, Mediation und Konfliktlösung, Führungskräftecoaching sowie Teamentwicklung spezialisiert. Als Präsidentin der Internationalen Gesellschaft für Organisationsentwicklung IODA hat sie in zahlreichen interkulturellen Konflikten erfolgreich vermittelt.



Christian Michel gründete 1993 die GSW Automation GmbH und leitete viele Jahre auch die Schäfer Gehäusesysteme GmbH. 2009 ging aus der Zusammenlegung beider Firmen die CoolCase GmbH hervor, die aktuell über 100 Mitarbeiter beschäftigt. Als geschäftsführender Gesellschafter des Unternehmens hatte Christian Michel im Rahmen der Umfirmierung so manchen innerbetrieblichen Konflikt zu lösen und weiß, worauf es dabei in der Praxis ankommt.

Informationen

- Ort:** Hotel Westin Bellevue Dresden, Große Meißner Straße 15, 01097 Dresden.
Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten stehen auf dem hoteleigenen Parkplatz zur Verfügung.
- Datum:** 14. Oktober 2013, 18:00 Uhr
- Teilnahmegebühr:** Die Seminargebühr inkl. Buffet und Getränke beträgt 50 Euro pro Person, zu zahlen im Voraus der Veranstaltung (Rechnungslegung erfolgt nach Anmeldung). *Für Mandanten der Schneider + Partner GmbH ist die Veranstaltung selbstverständlich kostenfrei.*